

	POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN	ISO 9001 / ISO 14001
		MC-ANEXO I
		Fecha
		03/10/17
		Página 1 de 1

La Dirección General, como máxima responsable de la adecuada gestión de la empresa **TALLERES BLAMEN, S.L.** cuyo ámbito de actividad es:

- **Mecanización y Reparaciones Mecánicas.**

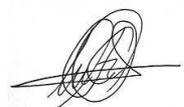
Asume el compromiso de mejorar su Gestión de Calidad y Medioambiente mediante la elaboración e implantación de un Sistema Integrado de Gestión conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001 (2015), ISO 14001:2015, así como de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo y cumplir con todos los requisitos aplicables relacionados o de él se deriven (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema y otros requisitos). Ello le servirá para alcanzar la Calidad de Servicio, la Satisfacción del Cliente, preservar los recursos naturales, promover la mejora del desempeño, a través del logro de los objetivos marcados y la implantación de los presentes principios.

La voluntad de la Dirección es conseguir objetivos tales como:

- Mantenimiento del mercado actual de la cartera de clientes fidelizados.
- Calidad de servicio en función a la ausencia de defectos y reclamaciones.
- Eficacia productiva.
- Compromiso medioambiental. Respeto al medioambiente.
- Consumo responsable de recursos ambientales.
- Gestión eficaz de residuos
- Prevención de la contaminación.

Para ello, la Gerencia de **TALLERES BLAMEN, S.L.** asume la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

- Liderar y colaborar en la implantación eficaz del sistema para cumplir los resultados planificados.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema, y otros requisitos) y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, procesos, productos y servicios.
- Evaluar los riesgos y las oportunidades propios del contexto de su organización.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Gestión y Procedimientos que garantice a todos los niveles de la Organización que las actividades se cumplen de acuerdo a los requisitos aplicables y según las directrices determinadas por **TALLERES BLAMEN, S.L.**
- Designar un Responsable del Sistema con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Gestión.
- Asegurar que esta Política es comunicada y entendida por todo el personal de **TALLERES BLAMEN, S.L.**
- Asignar los recursos (infraestructura y equipo humano) necesarios para llevar a cabo los procesos de forma adecuada, cumpliendo con las exigencias del Sistema de Gestión.
- Evaluar el desempeño de su Sistema integrado de Gestión y la eficacia de los procesos.
- Asignar a personal competente para el desarrollo de los procesos.
- Implantar una cultura de mejora continua en la Gestión de Calidad y Medioambiente.



Dirección
TALLERES BLAMEN, S.L.